

Durée

1 journée

Lieu

Sur site ou en visio

Intervenant

Formateur expert
conduite du changement

Conditions

Nous consulter

Public

Chef de projet – RH –
Responsable de
transformation

Prérequis

Avoir à accompagner des
organisation

Délais d'accès

15 jours

Méthode utilisée

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Mises en pratique

Evaluation

- ✓ Quiz d'évaluation en fin

Tarif

Sur demande

Conduite du changement

Apprendre les fondamentaux de la conduite du changement et en intégrer les clefs

1. Enjeux et leviers de la conduite du changement
 - Pourquoi les gens résistent-ils au changement ?
 - Les leviers de la conduite du changement
 - Outil : la cartographie des parties prenantes
 - Exercice pratique sur la gouvernance Change
2. Donner envie et mobiliser
 - Identifier les enjeux, les bénéfices d'un changement
 - Définir des indicateurs de succès du changement
 - Gamifier pour mobiliser les énergies
 - Exemples d'outils de gamification
 - Exercice pratique sur les facteurs de succès
3. Analyser les impacts du changement
 - Identifier ce qui va changer en terme d'outils, de processus, de métier d'organisation, de culture...
 - Outil : OMOC
 - Identifier les enjeux d'adhésion et d'appropriation.
 - Jeu de rôle
4. Monter une stratégie de communication
 - Les différents media
 - Les cibles
 - Définir un plan de communication efficace
 - Bonnes pratiques pour informer en donnant envie de passer à l'action
 - Exercice pratique
5. Monter une stratégie de formation
 - Les différents moyens de former
 - Les parcours
 - Définir un plan de formation efficace
 - Bonnes pratiques pour créer une formation
 - Exercice pratique
6. Gérer les résistances au changement
 - Les différents profils de résistance
 - Exemples d'outils pour accompagner la transformation
 - Bonnes pratiques pour gérer les résistances
 - Jeux de rôle